

# Henrik Ingerslev

Curriculum vitae



## KONTAKTOPLYSNINGER

Henrik Ingerslev  
2830 Virum  
Region Hovedstaden  
Danmark  
+45 24262336  
henrik@ingerslevs.dk

## ARBEJDE

2013 - I dag	Team leader, Servicedesk, University of Copenhagen, Faculty of Science, SCIENCE IT
2011 - 2013	Projectmanager, University of Copenhagen, Faculty of Science, SCIENCE IT SCCM implementation
2011 - 2012	Projektleder
2010 - 2012	Head of section, Client support, University of Copenhagen, Faculty of Science, SCIENCE-IT
2009 - 2010	Head of Section, Service and Delivery, SCIENCE-IT, Københavns Universitet Head of Section in new it-department at SCIENCE (Det Naturvidenskabelige Fakultet, Københavns Universitet)
2007 - 2009	IT-Manager, DIKU (Datalogisk Institut Københavns Universitet)
2005 - 2007	IT Projectmanager, H:S Rigshospitalet
2005	Teamlead, EPM-project (Electronic Patient Medication), H:S Rigshospitalet
2000 - 2004	IT/IS-Manager, Papyrus A/S
1996 - 2000	IT-ansvarlig, J. Raben A/S Implementering af ERP-system (ASPECT/4), Drift af ERP-system, Opbygning af Netværk, Drift af AS/400, EDI
1993 - 1996	EDB- og Regnskabsmedarbejder, EDB- og Regnskabsmedarbejder
1992	PC-konsulent, Otto Mønsted A/S
1989 - 1992	Systemplanlægger, Egmont Data A/S
1989	Afdelingsleder, Nordia A/S
1986 - 1989	Økonomiassistent, A/S IKAS
1984 - 1986	Afregningskontrollør, SAS, Danmark
1982 - 1984	Assistent, Økonomiafdelingen, SAS, Danmark

## UDDANNELSE

2013	Certifikation ITIL Intermediate Lifecycle stream: Service Strategy
2013	ITIL Intermediate Lifecycle stream: Service Operation
2013	ITIL Intermediate Lifecycle stream: Continual Service Improvement
2011	Netværksledelse, Lederne
2010	ITIL Foundation v3, Service & Support Forum A/S
2007 - 2009	Diplomuddannelsen i Ledelse
2008	Arbejds miljø;kursus, Generel, DA Arbejds miljø Uddannelse
2008	Prince2 Foundation, Rovsing Management
2006	Proceskonsulent, Systemisk proceskonsulent, Probana/Civiløkonomerne
2004	IPMA niveau D
2004	ITIL, Foundation Certificate in IT-Service Management, HP
2004	Projektledelse, 6 ugers kursus i projekledelse - PMI's principper, Softadvice
2002 - 2003	CISCO CCNA, CISCO CCNA semester 1-4, - 4x2 ugers kursus (afsluttet med eksamen), Lyngby Erhvervsskole
1985 - 1987	HD-R, Handelshøjskolen i København
1978 - 1982	HA, Handelshøjskolen i København
1975 - 1978	Studentereksamen, Matematisk-Fysisk, Lyngby Statsskole
1971 - 1975	7. klasse - 3. real, Baunegårdsskolen
1965 - 1971	1.- 6. klasse, Sankt Knud Lavard Skole

## SPROGKUNDSKABER

Dansk	Læser perfekt, skriver perfekt, taler perfekt
Engelsk	Læser flydende, skriver flydende, taler flydende
Tysk	Læser godt, skriver begrænset, taler godt
Norsk	Læser rigtigt godt, skriver lidt, taler lidt
Svensk	Læser rigtigt godt, skriver lidt, taler lidt
Fransk	Læser begrænset, skriver lidt, taler begrænset

## KOMPETENCER

Imødekommende • Eftertænksom • Engageret • Kompetent • Ledelse • Logisk • Mentoring • Nøgtern • Nysgerrig • Projektledelse • Reflekterende • Rolig • Servicemanagement • Stuktureret

## UDTALELSER

Stærk analytiker • God til at sætte sig i andres sted • Kommunikerer klart • Er vedholdende • Kigger bag om de overfladiske argumenter

## FRITID

2011 - I dag	Mentor i CA's mentorkorps
2011 - 2013	Mentor i Lederne's mentorkorps
2011 - 2013	Suppleant for bestyrelsen i Lederne, København Nord (2011-2013)
2004 - 2005	Aktivt medlem, MG Management Gruppen